

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang.

Opdracht

Iedere overeenkomst betreffende coaching, trainingen, teamdagen, ouderavonden, beleidsadvies, observaties, abonnementen of overige dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op de offerte.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang voert iedere opdracht zorgvuldig, deskundig en naar beste inzicht uit.

Alle dienstverlening is maatwerk en wordt afgestemd op de wensen, behoeften en doelen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 – Kennismakingsgesprek

Tenzij anders overeengekomen start ieder coachingstraject, beleidsadvies of maatwerktraject met een kennismakingsgesprek op locatie.

Tijdens dit gesprek worden onder andere besproken:

- de hulpvraag;
- de doelstellingen;
- de werkwijze;
- de planning;
- de wederzijdse verwachtingen.

Op basis hiervan ontvangt de opdrachtgever een voorstel op maat en/of de offerte.

Artikel 6 – Inspanningsverplichting

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang heeft een inspanningsverplichting.

Er wordt gestreefd naar optimale begeleiding, coaching en advisering, maar er kan geen garantie worden gegeven op een vooraf bepaald resultaat.

Artikel 7 – Tarieven

Alle tarieven worden vermeld in offertes, prijsafspraken of abonnementen.

Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven exclusief btw.

Eventuele reis-, locatie-, catering- of materiaalkosten worden vooraf besproken en vermeld in de offerte indien deze er zijn of gerekend worden.

Artikel 8 – Facturering en betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Annulering

→ Trainingen, ouderavonden en teamdagen

Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren.

Tussen 14 en 7 dagen: 50% van het overeengekomen bedrag.

Binnen 7 dagen: 100%.

Wanneer mogelijk wordt gekeken naar een nieuwe datum.

→ Coaching en observaties

Afspraken die minder dan 48 uur vooraf worden geannuleerd kunnen volledig in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Abonnementen

Abonnementen voor coaching of beleidsadvies worden afgesloten voor de overeengekomen periode.

Na afloop eindigt het abonnement automatisch, tenzij anders overeengekomen.

Opzegging dient uiterlijk één maand voor afloop van de overeenkomst schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 11 – Coaching

Tijdens coaching wordt gewerkt vanuit vertrouwen, open communicatie en samenwerking.

De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, besluiten en de uitvoering daarvan.

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang ondersteunt, adviseert en begeleidt.

Artikel 12 – Observaties

Observaties vinden uitsluitend plaats na toestemming van de opdrachtgever.

Observatieverslagen zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik binnen de organisatie.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien:

hiervoor toestemming is gegeven;

of wanneer de wet dit verplicht.

Artikel 14 – Privacy

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle door Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang ontwikkelde materialen blijven eigendom van Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang.

Hieronder vallen onder andere:

presentaties;
trainingsmaterialen;
werkboeken;
hand-outs;
observatieformulieren;
beleidsdocumenten;
modellen;
werkvormen.

Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst zijn uitgesloten.

Artikel 17 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang redelijkerwijs geen invloed heeft.

Hieronder vallen onder andere:

ziekte;
overheidsmaatregelen;
pandemieën;
extreme weersomstandigheden;
calamiteiten.

In geval van overmacht wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 18 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang zal zich inspannen om klachten in goed overleg op te lossen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kalinda Coaching & Advies Kinderopvang is gevestigd.

Artikel 20 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.